

POLITICA PER LA QUALITÀ

Teknisol S.r.l. si pone come obiettivo la soddisfazione dei requisiti del Cliente, il miglioramento continuo e la comprensione da parte di tutta l'organizzazione delle esigenze delle parti interessate. Per conseguire gli obiettivi stabiliti ritiene necessario un processo di continuo affinamento delle attività a tutti i livelli aziendali.

Teknisol è consapevole che la Qualità dei suoi prodotti e servizi influenza in misura determinante la sua immagine, quindi la posizione sul mercato e la redditività dell'Azienda. A tal fine la strategia dell'Azienda è basata sui seguenti principi fondamentali:

1. Consolidare con tutti i clienti un rapporto di collaborazione duratura e proficua, al fine di fornire sempre prodotti e servizi che soddisfino le loro aspettative a costi reciprocamente sostenibili e sempre conformi alle leggi e ai regolamenti in vigore.
2. Rifiutare una qualità minore di quella specificata e lo spreco di risorse in qualsiasi parte dell'attività aziendale.
3. Coinvolgere nel processo di miglioramento della qualità i propri collaboratori.
4. Attuare interventi organizzativi e di formazione per dare a ciascuno la possibilità di esprimere tutte le proprie capacità.
5. Instaurare un rapporto di partnership con i fornitori strategici per un obiettivo comune: qualità del prodotto, rispetto delle consegne, soddisfazione del cliente.
6. Diffondere e sostenere una visione comune degli obiettivi aziendali per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il suo benessere individuale.
7. Attuare e mantenere un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di assicurare che i requisiti concordati con i clienti siano sempre rispettati.

Per meglio valutare sia il miglioramento interno che la soddisfazione del cliente sono stati introdotti degli indicatori della qualità, desunti dal contesto dell'Organizzazione e scaturiti dall'analisi dei rischi. Tali indicatori sono periodicamente controllati durante il riesame da parte della Direzione e sono la base per fissare obiettivi qualitativi quantificabili. Tali obiettivi definiti in specifici requisiti sono associati ad un traguardo temporale di ottenimento e sono definiti e verificati almeno una volta l'anno, durante i Riesami della Direzione.

La Direzione

Maria Tetti

San Vittore Olona, 24 /04/2020